

**平成30年度
茅ヶ崎市児童クラブ
利用者アンケート実施報告**

平成30年7月実施

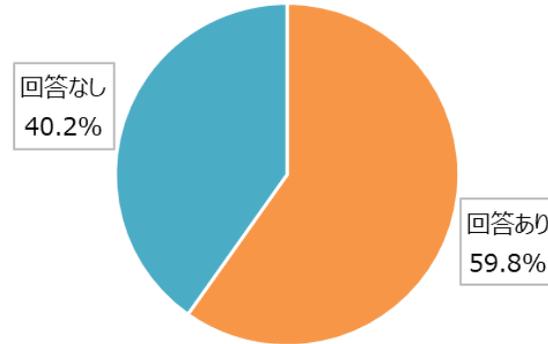


特定非営利活動法人ちがさき学童保育の会

回収状況

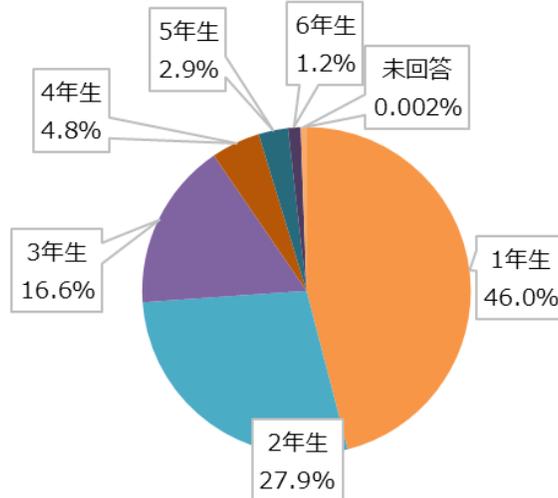
◆ 児童クラブ全体

7月在籍世帯数	1,418
回答あり	848
回答なし	570
回収率	59.8%



◆ 学年別

回答者の内在籍児童学年 (きょうだい内在籍有)	
1年生	410
2年生	249
3年生	148
4年生	43
5年生	26
6年生	11
未回答	5
計	892



◆ 児童クラブ別

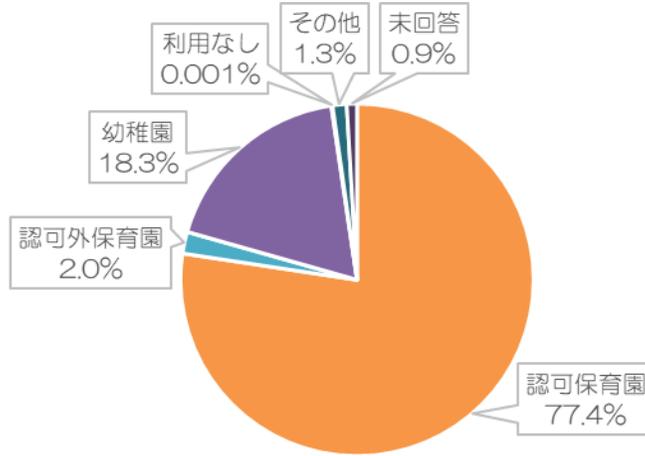
ブロック	コード	クラブ名	世帯数	回収数	回収率
1	1	かぜの子くらぶ	40	25	62.5%
	4	香川児童クラブ(てん・よつ)	63	42	66.7%
	24	香川第2児童クラブ	56	31	55.4%
	5	円蔵児童クラブ	50	28	56.0%
	15	小出児童クラブ	29	15	51.7%
2	8	松林児童クラブ	75	46	61.3%
	12	小和田児童クラブ	64	46	71.9%
	13	室田児童クラブ	64	38	59.4%
3	6	今宿児童クラブ	35	20	57.1%
	22	今宿・鶴嶺児童クラブ(ぼぽんた)	34	22	64.7%
	7	鶴嶺児童クラブ	68	41	60.3%
	29	今宿・鶴嶺児童クラブ(にこにこ)	63	28	44.4%
	9	梅田児童クラブ	62	36	58.1%
	19	梅田第2児童クラブ	67	46	68.7%
4	14	浜之郷児童クラブ	64	48	75.0%
	2	柳島児童クラブ	58	32	55.2%
	10	東海岸児童クラブ	66	30	45.5%
	28	南地区児童クラブ	41	22	53.7%
5	11	茅ヶ崎児童クラブ	63	42	66.7%
	17	西浜児童クラブ	69	47	68.1%
	3	緑が浜児童クラブ	38	20	52.6%
	16	浜須賀児童クラブ	46	30	65.2%
	25	浜須賀第2児童クラブ	39	16	41.0%
5	18	松浪児童クラブ	33	13	39.4%
	20	松浪第2児童クラブ	76	48	63.2%
	23	汐見台児童クラブ	55	36	65.5%
		総計	1418	848	59.8%

※世帯数は、7月16日現在

基本情報

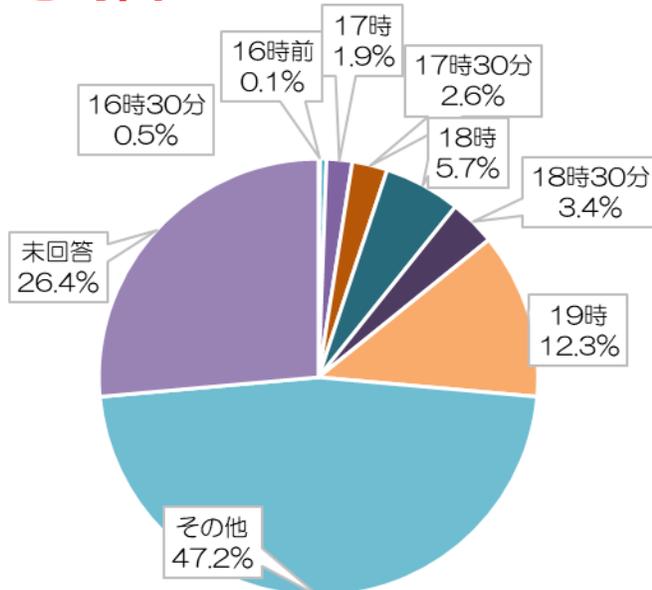
問A 在籍児童の卒園した施設の種類 (きょうだい別、または施設変更含む)

認可保育園	661
認可外保育園	17
幼稚園	156
利用なし	1
その他	11
未回答	8
計	854

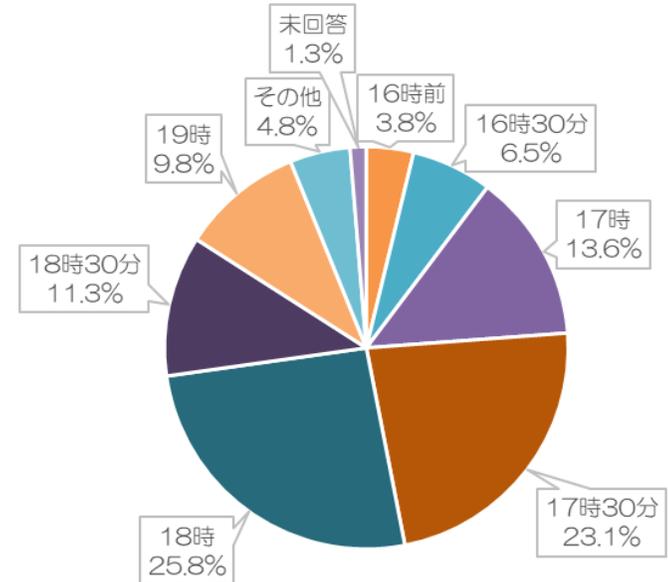


問B 両親の日常的な帰宅時間

父 親	
16時前	1
16時30分	4
17時	16
17時30分	22
18時	48
18時30分	29
19時	104
その他	400
未回答	224
計	848



母 親	
16時前	32
16時30分	55
17時	115
17時30分	196
18時	219
18時30分	96
19時	83
その他	41
未回答	11
計	848

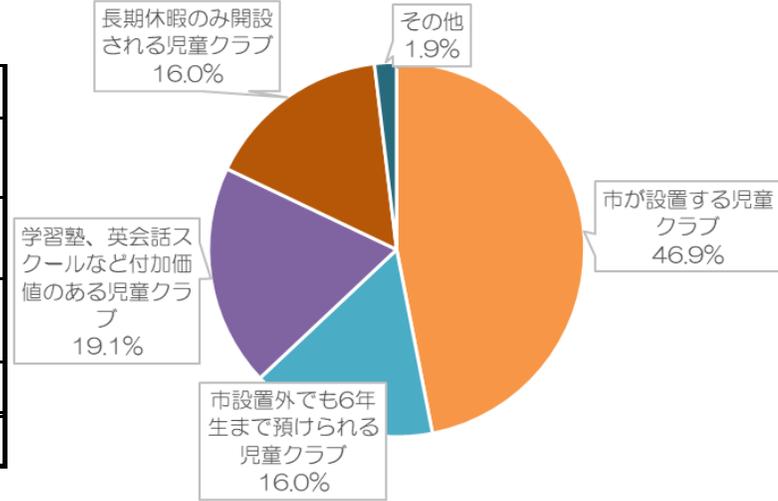


➤ 児童クラブに関する項目

【クラブの運営形態に関する項目】

問1 児童クラブの設置運営方法について、最も希望するもの

市が設置する児童クラブ	422
市設置外でも6年生まで預けられる児童クラブ	144
学習塾、英会話スクールなど付加価値のある児童クラブ	172
長期休暇のみ開設される児童クラブ	144
その他	17
計	899



【その他の内容】

学校の中、もしくは近隣に設置してほしい。
市が設営するクラブでかつ6年生まで預かってもらえるクラブを希望。
市が設営するクラブで子ども達が家庭や学校では体験できなさそうなことに参加できるとよい。
スクールなどの付加価値があるのは魅力だと思う。
長期休みや台風など学校閉所の時に利用したい。

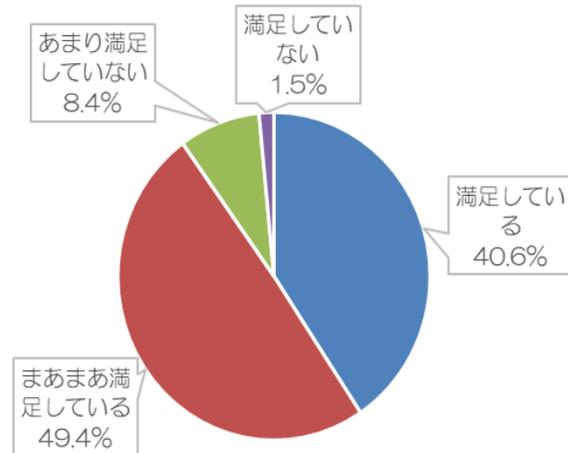
【安全性について配慮が必要だと感じること】

建物の老朽化。
子どもの人数に対して狭い。
問題が起きた時の対応が不適切。
門扉がなく施錠もされていないので不審者が心配。
地震、津波、川の増水等の場合が心配。
コドモンの入退室の誤りが多すぎる。
死角や支援員の目が届かない場所がある。
暴力を行ったり、暴言を言ったりする子がいる。
クラブを勝手に出て行ってしまいう子がいると聞いた。
学校からクラブまでの距離が遠い。
お迎えの人を把握していない時がある。
校庭遊びでの見守りの支援員を増やしてほしい。
開所遅延があった。
夏は熱中症が心配。

【クラブの安全性・衛生面に関する項目】

問2-1 安全性について

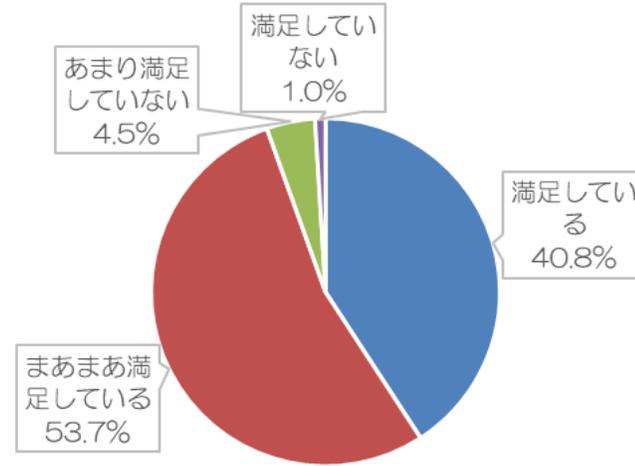
満足している	343
まあまあ満足している	417
あまり満足していない	71
満足していない	13
計	844



➤ 児童クラブに関する項目

問2-2 衛生面について

満足している	336
まあまあ満足している	442
あまり満足していない	37
満足していない	8
計	823



【衛生面について配慮が必要だと感じること】

空気がこもっているように感じる。
 部屋のおいが気になる時がある。
 部屋が狭く、風邪などの感染が心配。
 トイレの衛生面が気になる。
 持ち帰りのお菓子の賞味期限が気になる。
 建物が古い。
 床のマットが古い。
 靴下が汚れて帰ってくる。
 夏のお弁当の保管方法が心配。
 手洗い・うがいの強化をしてほしい。
 ロッカーの整頓がされていない。
 狭くてごちゃごちゃしている。
 玄関に置いているランドセルなどの荷物が危ないし、他の人のものをまたぐのはよくない。
 アリなどの害虫が心配。

問2-3 設備面で不足があると思うところ

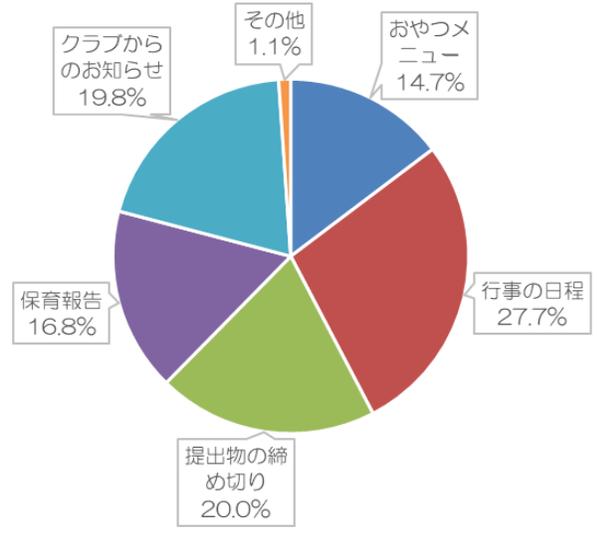
人数に対して狭い。
 壁紙の汚れや老朽化。
 庭の水はけが悪い。庭の砂ぼこりが気になる。
 庭が狭くて、遊ぶスペースがない。外遊びをする場所が遠い。
 クラブ内が暑い。
 トイレが少ない。
 セキュリティー。防犯面。
 玄関のドアが重い。ドアが片方しか開かない。
 駐車場完備にしてほしい。
 お弁当を入れておける冷蔵庫があるとよい。
 夏休みの時、床で寝るのは痛そう。
 ロッカーが足りない。ロッカーが小さい。
 地震対策。

➤ 児童クラブに関する項目

【おたよりに関する項目】

問3 クラブ便りに必ず記載してほしい内容について (複数回答可)

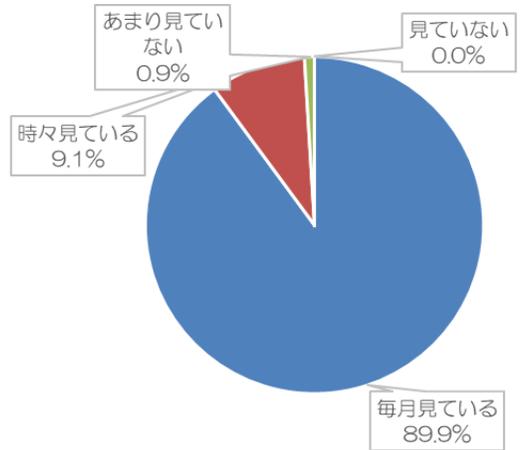
おやつメニュー	362
行事の日程	682
提出物の締め切り	493
保育報告	413
クラブからのお知らせ	488
その他	27
計	2465



【その他の内容】
 支援員の名前、紹介。
 支援員の異動。
 学年ごとの子どもの数。
 行事の時間。
 2か月分くらいの行事の予定。
 約束やルール決定、変更。
 学校行事に対する対応。
 インシデントやアクシデント。
 面白い出来事などのエピソード。
 保育報告会やイベントの出席率。
 クラブ便りは紙ではなく、コドモンで配信された方が便利なのではないかと思います。
 外遊びに行ける日と行けない日を知りたい。

問4 毎月発行される「クラブ便り」をご覧になっていますか

毎月見ている	759
時々見ている	77
あまり見ていない	8
見ていない	0
計	844

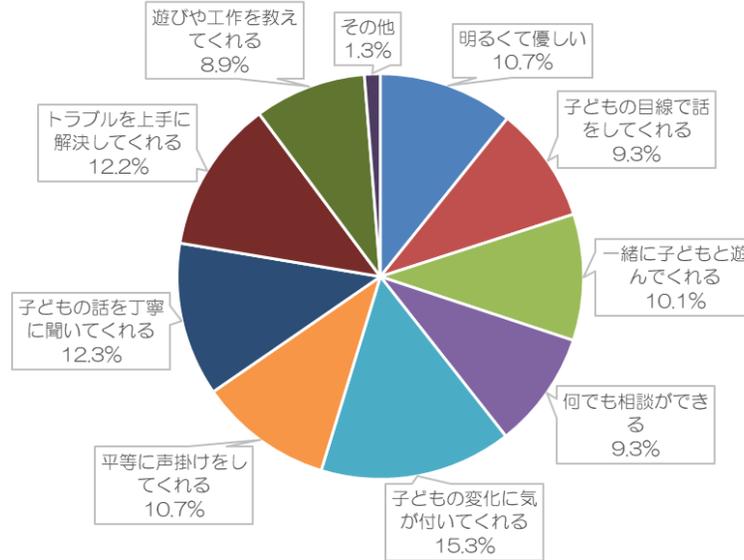


➤ 児童クラブに関する項目

【支援員に関する項目】

問5 どんな支援員にお子さんを預けたいですか（複数回答可）

明るくて優しい	468
子どもの目線で話をしてくれる	404
一緒に子どもと遊んでくれる	439
何でも相談ができる	406
子どもの変化に気が付けてくれる	666
平等に声掛けをしてくれる	465
子どもの話を丁寧に聞いてくれる	534
トラブルを上手に解決してくれる	531
遊びや工作を教えてくれる	388
その他	55
計	4356

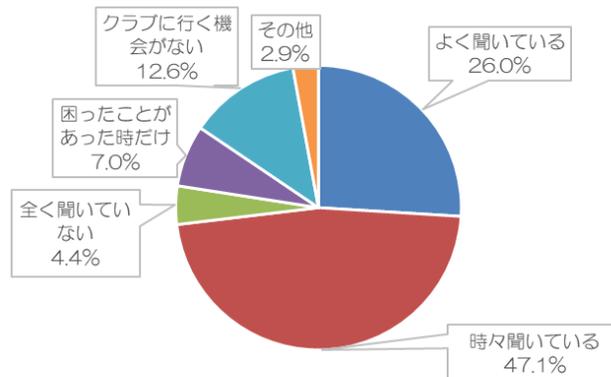


【その他の内容】

あいさつを大切にしている。
お迎え時に子どもの様子を伝えてくれる。
挨拶・言葉遣い・態度などが悪い時に子どもに教えてくれる。（注意してくれる。）
ダメなものはダメと正しく教えてくれる。
間違っただけをきちんと叱ってくれて、その後のフォローをしてくれる。
子どもがいけないことをした時は保護者にも教えてくれる。
子ども同士で解決できるように導いてくれる。
子どものアイデアや意見を取り入れてくれる。
信頼出来て、安心できる方。
専門的な知識を持った方。
個々の個性や特性を認めた上で指導をしてくれる。
複数の支援員で様々なことを網羅してくれるとよい。

問6 お子さんの様子について、支援員から報告を受けていますか

よく聞いている	226
時々聞いている	410
全く聞いている	38
困ったことがあった時だけ	61
クラブに行く機会がない	110
その他	25
計	870



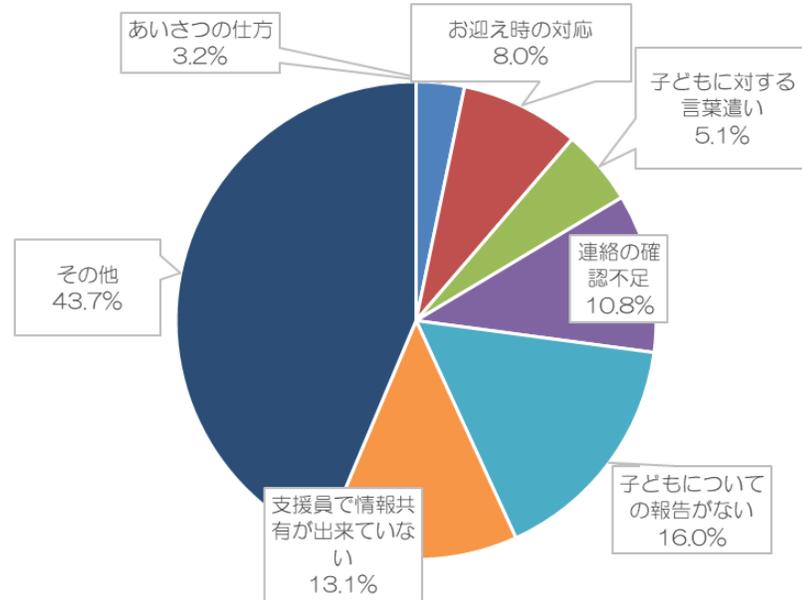
【その他の内容】

異動で人が変わって、報告が少なくなった。
こちらから聞かないとほとんど話をしてくれない。
よく話をしてくれる支援員とそうでない人がいる。
人数が多くて大変なのは分かるが、クラブの様子や子どもの様子が分からない。
子どものできなかったことの報告ばかりされる。
保育報告会の時のみ。

➤ 児童クラブに関する項目

問7 支援員の対応について改善してほしいのはどのような点ですか

あいさつの仕方	19
お迎え時の対応	47
子どもに対する言葉遣い	30
連絡の確認不足	63
子どもについての報告がない	94
支援員で情報共有が出来ていない	77
その他	256
計	586



【その他の内容】

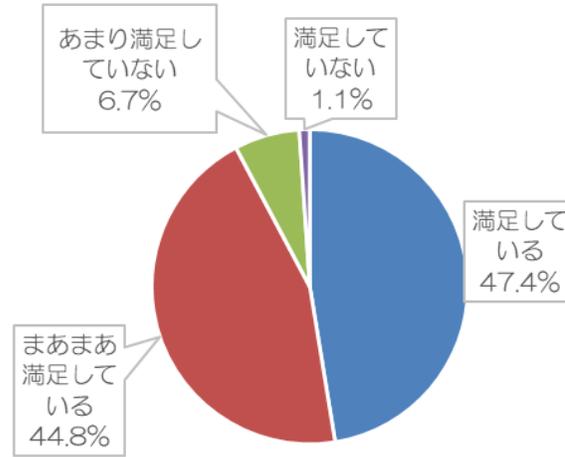
支援員の異動があり、支援員の名前や顔、どんな人なのかが分からない。
 お迎え時に子どもの様子を教えてほしい。
 支援員によって対応に差がある。
 挨拶がない人がいる。
 若い支援員ばかりで不安。
 支援員がよく変わるのが残念。
 子どもに対する言動が乱暴。怖い。
 明るく元気に子ども目線で対応してほしい。
 しっかり注意をし、秩序を保ってほしい。
 ルールを守れない子や暴力をふるう子には厳しく注意してほしい。
 問題発生時の対応。説明がないことに疑問を感じる。
 子ども達にトラブルがあったら、よく話を聞いてケアしてほしい。

忘れ物があった時には連絡が欲しい。
 親の育児フォローになる気づきがある話をしてほしい。
 間違って登所した時や、登所しない時はすぐに連絡してほしい。
 所在が確認できていない時がある。
 休みの申請をしていたのに電話がかかってきた。
 宿題の声かけ、指導をしてほしい。
 クラブからのお手紙の配布が遅い時がある。
 個人面談をしてほしい。
 保護者会との連携
 ケガや失くし物の対応ができていない。
 いつも怒ってばかりいる。

➤ 児童クラブに関する項目

問8 クラブの支援員の対応について満足していますか

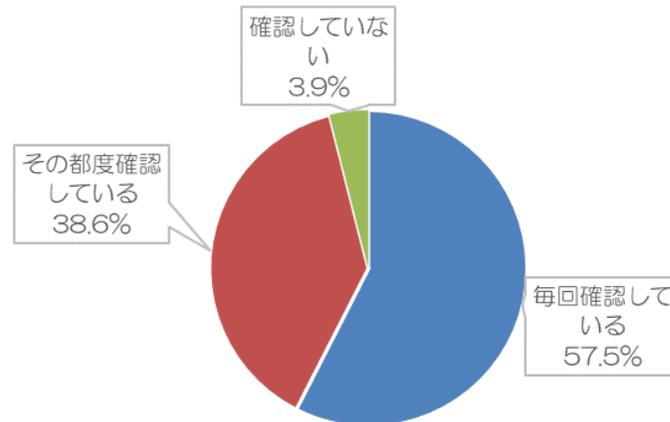
満足している	398
まあまあ満足している	376
あまり満足していない	56
満足していない	9
計	839



【コドモンに関する項目】

問9 お子さんの登所時間、習い事外出・戻り時間、帰宅時間等の確認状況について

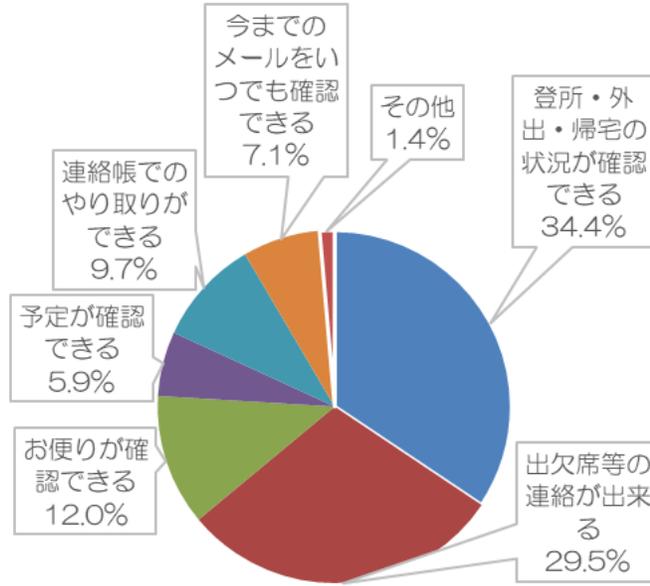
毎回確認している	483
その都度確認している	324
確認していない	33
計	840



➤ 児童クラブに関する項目

問10 コドモンの利用が始まって、便利だと感じる機能について（複数回答可）

登所・外出・帰宅の状況が確認できる	733
出欠席等の連絡が出来る	629
お便りが確認できる	256
予定が確認できる	126
連絡帳でのやり取りができる	206
今までのメールをいつでも確認できる	151
その他	29
計	2130



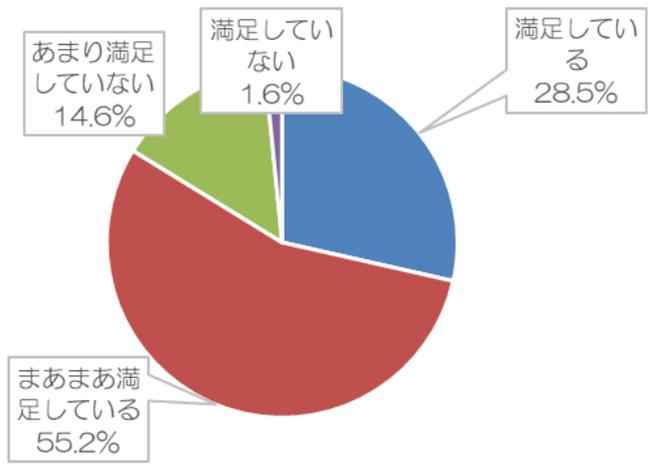
【その他の内容】

1日ずつ予定を入れなければならないのが不便。
 毎日ほぼ同じ時間に迎えに行くのに毎回申請をしなければならないのが手間。
 コドモンカードに子どもの名前がフルネームで書いてあるのが防犯上心配。
 紙のままのほうが良かった。
 連絡帳の使い方が分からない。もっと活用したい。
 急な変更もコドモンで申請したい。
 一度申請したものの変更ができない。
 保育園と同じで毎回ログアウトをしなければならず不便。
 まだ慣れていない。
 便利だとは思わない。
 ちゃんと伝わったのか不安。

【学習フォローに関する項目】

問11 学習フォローについて

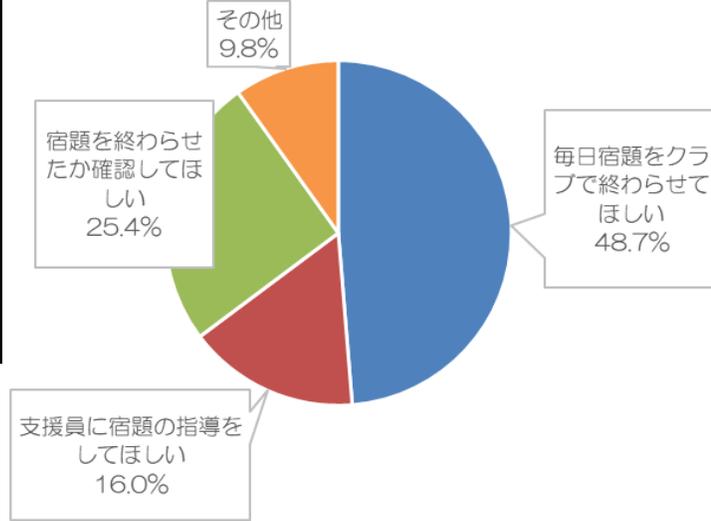
満足している	234
まあまあ満足している	453
あまり満足していない	120
満足していない	13
計	820



➤ 児童クラブに関する項目

問12 クラブでの学習フォローで求めるものについて（複数回答可）

毎日宿題をクラブで終わらせてほしい	550
支援員に宿題の指導をしてほしい	181
宿題を終わらせたか確認してほしい	287
その他	111
計	1129

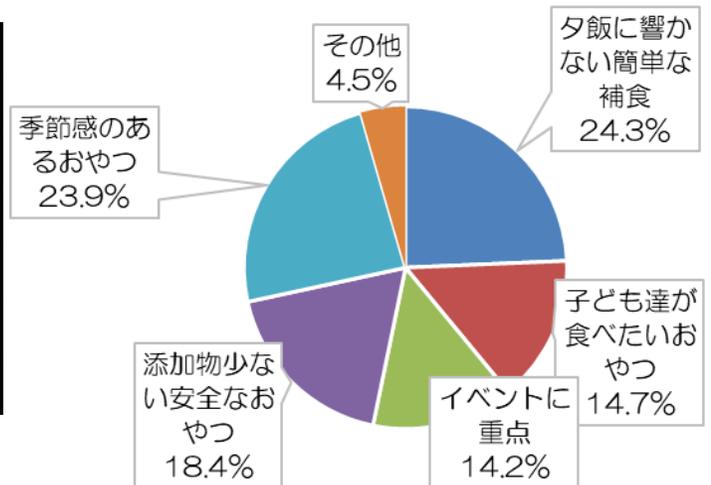


【その他の内容】
 宿題ができる環境づくりをしてほしい。
 子どもが宿題を全くしてこない。
 音読も聞いてほしい。
 子どもの自発的な行動なので、フォローまでは求めない。
 子どもが自分で考えられるようにフォローは最低限にしてほしい。
 学習の時間が短い。
 学習時間を早くしてほしい。
 宿題だけではなく、他の学習にも取り組ませてほしい。
 学習時間はいらぬ。
 宿題は家庭で取り組ませたい。

【おやつに関する項目】

問13 おやつに求めているものは何ですか。もっとも重要だと思うもの（複数回答可）

夕飯に響かない簡単な補食	245
子ども達が食べたいおやつ	148
イベントに重点	143
添加物少ない安全なおやつ	185
季節感のあるおやつ	241
その他	45
計	1007

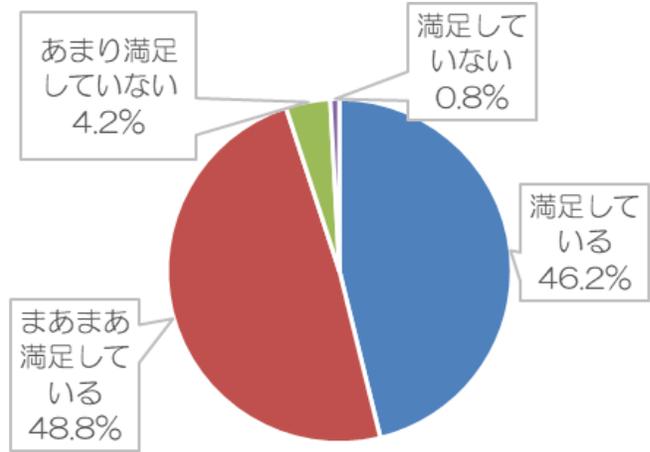


【その他の内容】
 子どもが喜ぶものが良い。
 子どもにアンケートを取り、メニューを決めてほしい。
 夕飯までもつ腹持ちの良いおやつにしてほしい。
 イベントのおやつは、その日の夕食と同じになってしまう。
 お菓子を少なくして手作りのものを増やしてほしい。
 嫌いなものの日に別のおやつが食べられると助かる。
 アレルギー等を確認し、安全に食べられること。
 色々なもの（イベント、季節、好きなもの）を混ぜて偏りのないように。

➤ 児童クラブに関する項目

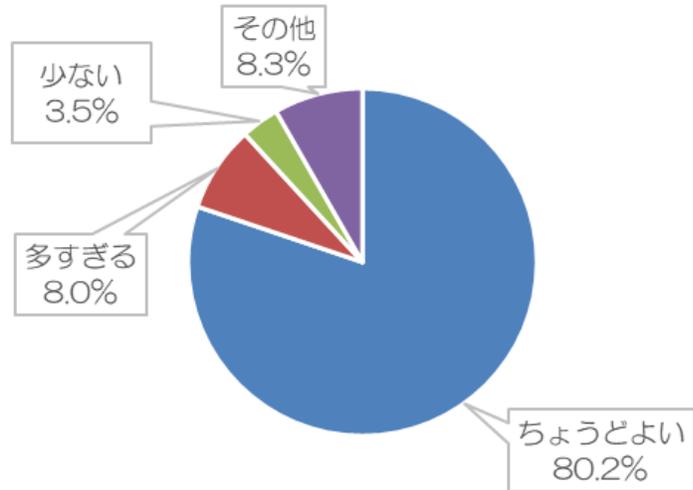
問14-1 メニューについて

満足している	386
まあまあ満足している	408
あまり満足していない	35
満足していない	7
計	836



問14-2 おやつ量の量について

ちょうどよい	680
多すぎる	68
少ない	30
その他	70
計	848



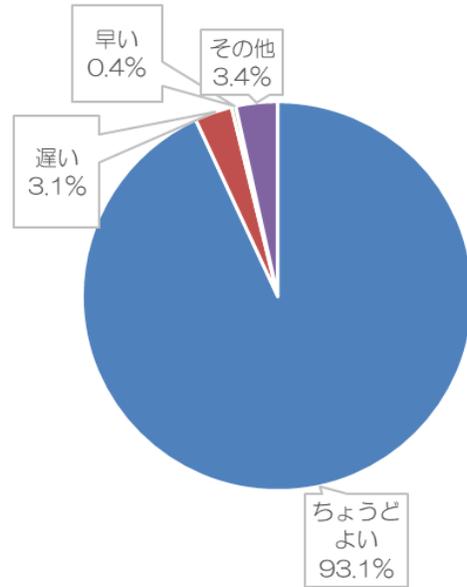
【その他の内容】

時々多い。
 多い時と少ない時がある。
 メニューによって量が違う。
 どれくらいの量を食べているのか知らない。
 大体の量を教えてほしい。
 学年によっておかわりができないことに不満を言っている。
 夕飯に響くのでおかわりはなしにしてほしい。
 子どもによって量を変えてほしい。

➤ 児童クラブに関する項目

問14-3 提供時間について

ちょうどよい	784
遅い	26
早い	3
その他	29
計	842



【その他の内容】

何時に提供されているのか知らない。
 習い事から戻ってきた時にもおやつを提供してほしい。
 大体ちょうどよいが、たまに遅い日がある。

問15 お子さんの好きなメニュー

【その他の内容】

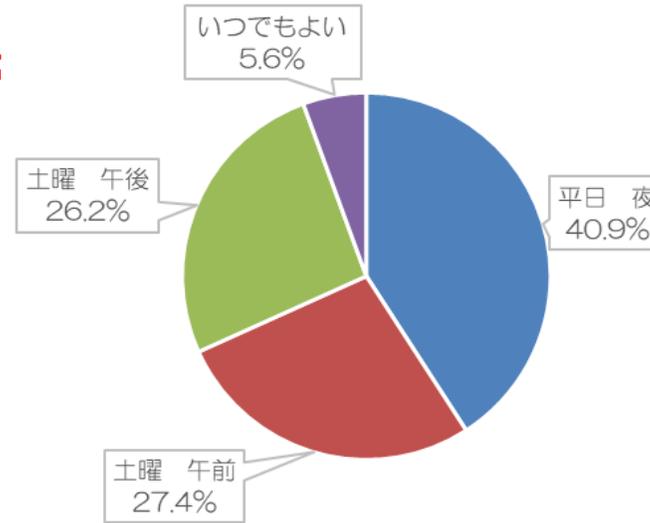
- | | | | | |
|--------------|----------|-------------|----------|------------------|
| アイス | 焼きそば | 豚汁 | フルーツポンチ | 自分でトッピングができるスイーツ |
| たいやき | 炊き込みご飯 | ラーメン | ココアパン | ご飯もの |
| ゼリー | たらこスパゲティ | ちらし寿司 | パフェ | 麺類 |
| ケーキ | うどん類 | ミネストローネ | きなこ揚げパン | 手作りのもの |
| プリン | カレーうどん | ちくわ天丼 | クレープ | スープ、みそ汁などの汁物 |
| お団子 | たこ焼き | ミートソーススパゲティ | プリンアラモード | 季節のデザート |
| コーンフレーク | 牛丼 | 冷やし中華 | 果物 | 甘いもの |
| フルーチェ | アメリカンドッグ | たけのこおにぎり | フルーツサイダー | スナック菓子 |
| シャーベット | ピザ | サンドイッチ | チョコバナナ | |
| スイカ | 冷やしきゅうり | お茶漬 | 大学芋 | |
| シュークリーム・エクレア | | 焼きそばパン | ババロア | |

➤ 児童クラブに関する項目

【保育報告会に関する項目】

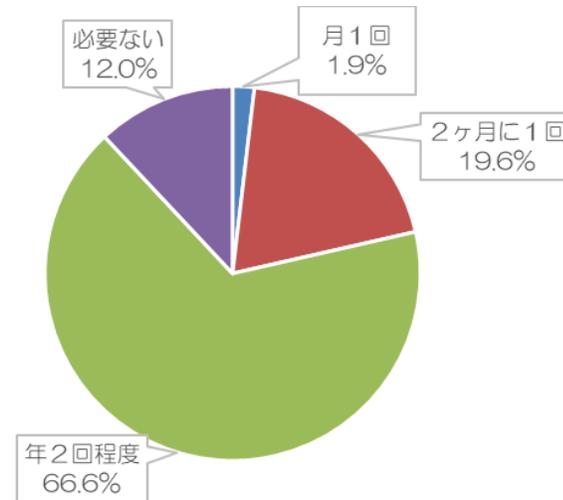
問16 日程設定について参加しやすい時間帯

平日 夜	345
土曜 午前	231
土曜 午後	221
いつでもよい	47
計	844



問17 どのくらいの頻度で開催してほしいですか

月1回	15
2ヶ月に1回	157
年2回程度	535
必要ない	96
計	803

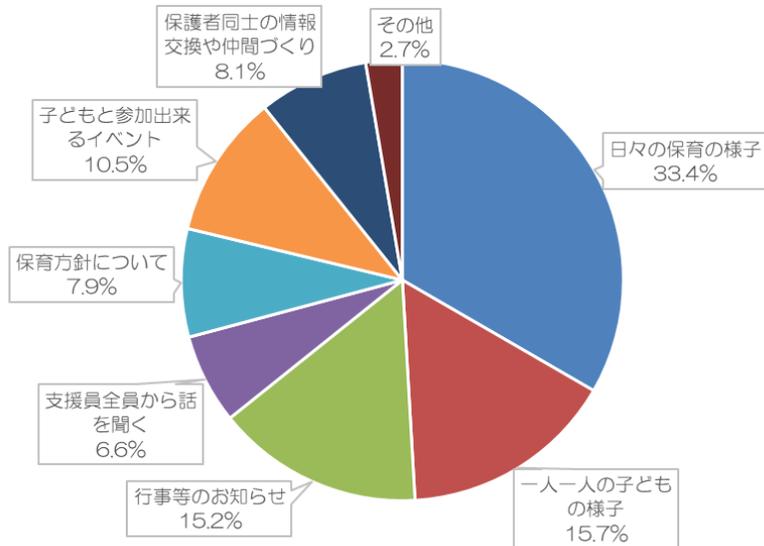


➤ 児童クラブに関する項目

問18 どのようなものであれば出席したいですか（複数回答可）

日々の保育の様子	526
一人一人の子どもの様子	248
行事等のお知らせ	239
支援員全員から話を聞く	104
保育方針について	125
子どもと参加出来るイベント	166
保護者同士の情報交換や仲間づくり	127
その他	42
計	1577

【その他の内容】
 支援員自身のことを教えてほしい。
 年度初めには支援員全員の紹介をしてほしい。
 普段の様子を写真やビデオで見たい。
 保育時の問題となった出来事の共有。
 よくあるケンカはどんなものか。家庭でできることや言葉遣いなど支援員が困っていることなど。
 1年生だと初めてのことが多く、わからないことが聞けるとよい。
 プール当番やイベントなど、保護者が関わるものについては口頭で説明が欲しい。
 子どもがうるさくて聞こえなかった。親同士のコミュニケーションは不要。
 報告会ではなく、日常的に子どもの様子を教えてほしい。
 お迎え時に報告してもらえるとよい。
 お便りやコドモンでの報告でよい。
 必要ない。
 行く余裕がない。
 保護者の出席率がよくないので、お互いに負担なのは。何かある時に個別に面談をすればよい。

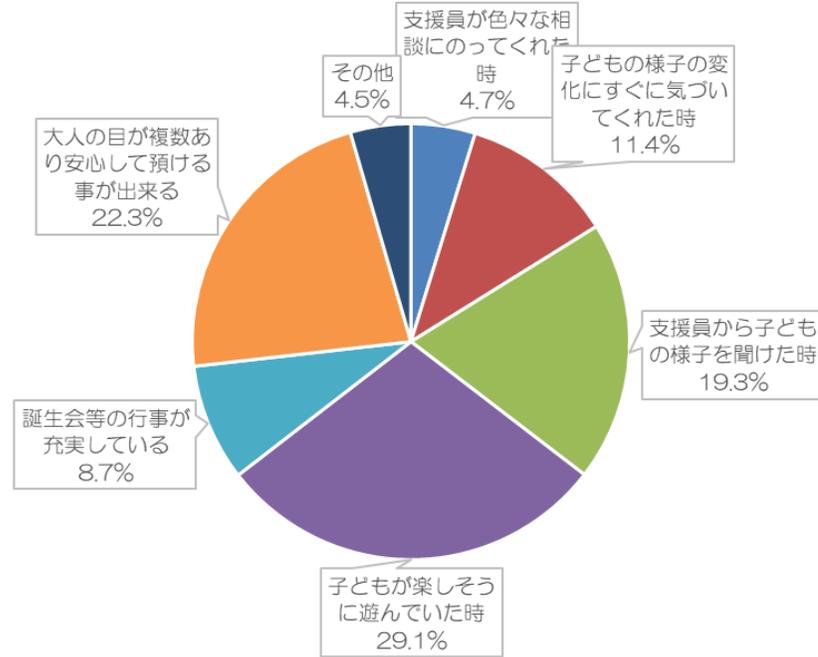


➤ 児童クラブに関する項目

【クラブに関する項目】

問19 「児童クラブに預けて良かった」と感じる時はどんな時ですか（複数回答可）

支援員が色々な相談にのってくれた時	88
子どもの様子の変化にすぐに気づいてくれた時	211
支援員から子どもの様子を聞いた時	358
子どもが楽しそうに遊んでいた時	539
誕生日会等の行事が充実している	161
大人の目が複数あり安心して預ける事が出来る	414
その他	83
計	1854



【その他の内容】

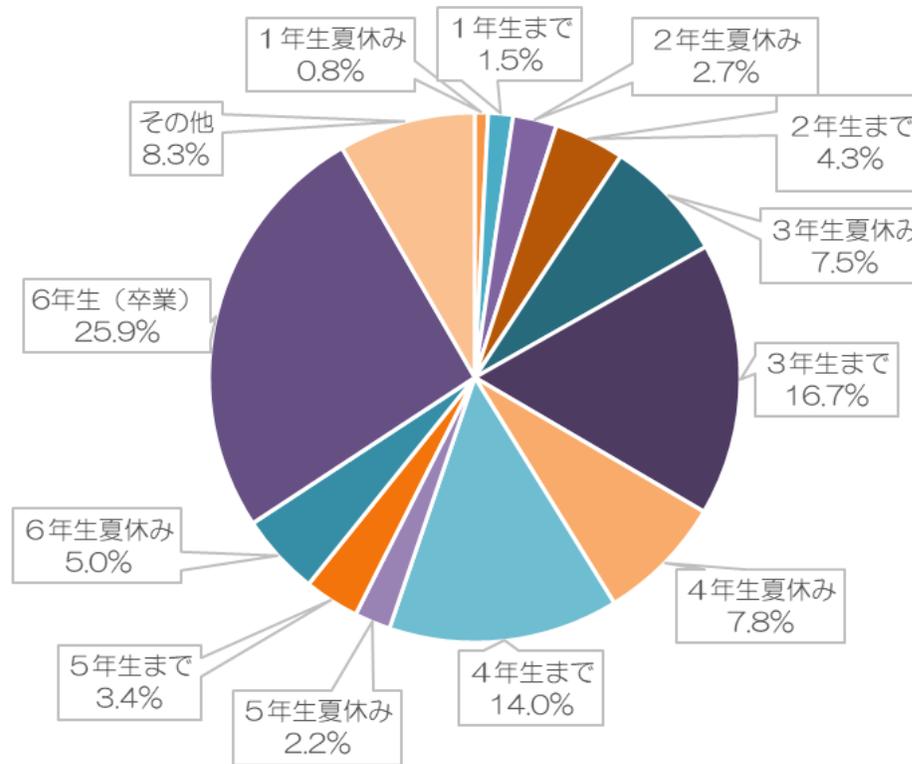
他のクラスや他の学年の友達ができた。
 年上、年下に囲まれ色々学んでいると思う。
 宿題を学童でやってくる。
 自宅に帰っても一人なので、友達と過ごせて安心。
 習い事の送り出しの管理をしてもらって助かる。
 学級閉鎖などの時に対応してもらって助かった。
 長期休暇に限らず、短縮授業や振替休日に預けられて助かる。
 工作をしたものをプレゼントしてくれて嬉しかった。
 サーフィンやキャンプなど子どもが楽しめるイベントに参加できた。

下校時にクラブからお迎えに行ってくれる。
 気になることがあったら相談してくださいと言ってくれて安心する。
 子どもが先生が好きだと言っている。
 学校で問題があった時、その後の様子を学童で引き継いで、様子を聞いて多角的な視点でアドバイスをもらった。
 子どもが支援員を信頼して、わからないことを聞いている。
 子どもがクラブに行きたいと言う。
 外遊びに積極的に行ってくれる。

➤ 児童クラブに関する項目

問20 お子さんをいつまで預けたいと思いますか

1年生夏休み	7
1年生まで	13
2年生夏休み	23
2年生まで	37
3年生夏休み	65
3年生まで	144
4年生夏休み	67
4年生まで	121
5年生夏休み	19
5年生まで	29
6年生夏休み	43
6年生（卒業）	224
その他	72
計	864



【その他の内容】

一人で留守番ができて、安心して鍵を持たせられるようになるまで。
 子どもが自分で時間の管理ができるようになるまで。
 子どもの意思を尊重。
 子どもの成長に合わせて。
 塾などに通うことになるまで。

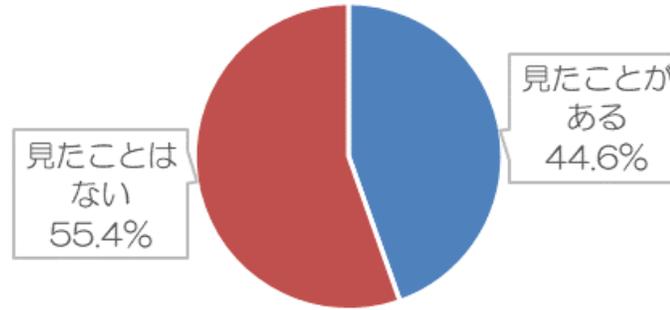
預けられるところまで預けたい。
 長期休暇のみ預けられるのならば、6年生まで。
 現状と環境が許すならすぐやめたい。
 最低でも2年生までは預けたいが、同年代が少なくなった時点で退所する予定。

➤ 児童クラブに関する項目

【HPに関する項目】

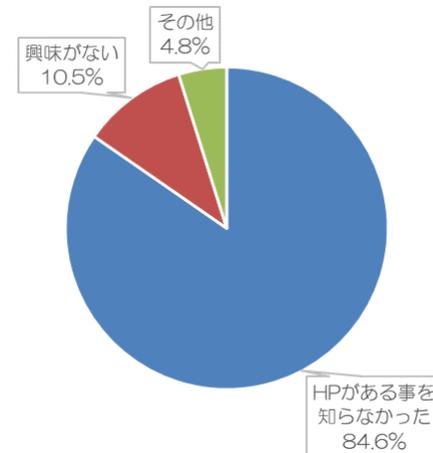
問21 ちがさき学童保育の会のHPを見たことがありますか

見たことがある	375
見たことはない	466
計	841



問22 (問21) で見たことがないと答えた方は、理由を教えてください

HPがある事を知らなかった	386
興味がない	48
その他	22
計	456



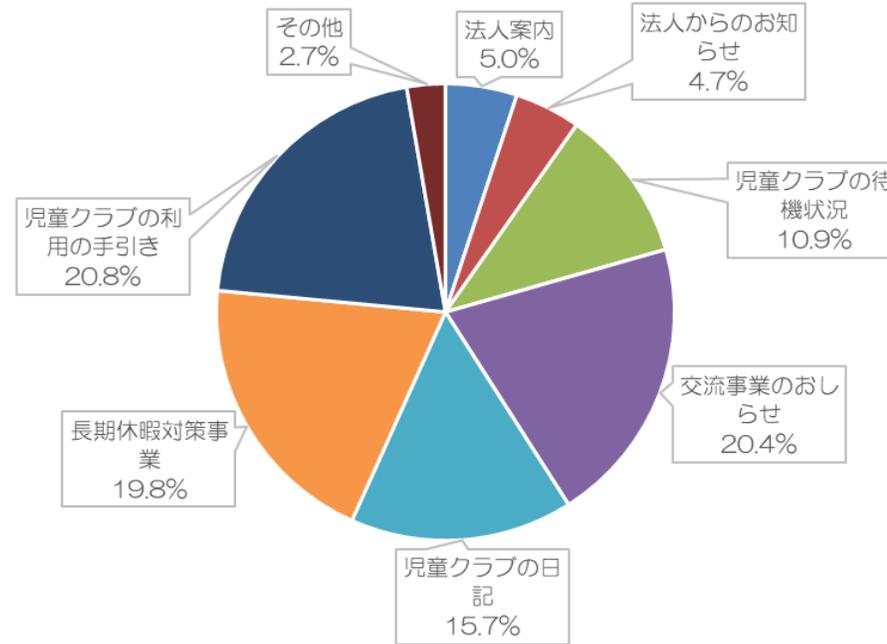
【その他の内容】

忙しくて見られない。
 特にHPで調べる理由がない。必要性を感じない。
 見てみようと思うきっかけがない。
 いつも子どもを見てもらっている支援員の意見等は見られないから。
 操作方法が苦手なため。
 一度確認しただけで、日常的には見ていない。

➤ 児童クラブに関する項目

問23 (問21) で「見たことがある」と答えた方、閲覧することが多いページはどれですか

法人案内	26
法人からのお知らせ	24
児童クラブの待機状況	56
交流事業のお知らせ	105
児童クラブの日記	81
長期休暇対策事業	102
児童クラブの利用の手引き	107
その他	14
計	515



【その他の内容】

イベントについて。

クラブの場所。

入所の際に確認のため見たことがある。

今後はもっと活用したい。

スマートホンのページしか見たことがないが、

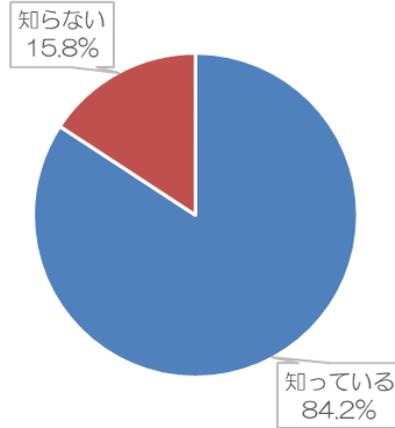
リンクが分かりにくい。

➤ 児童クラブに関する項目

【交流事業に関する項目】

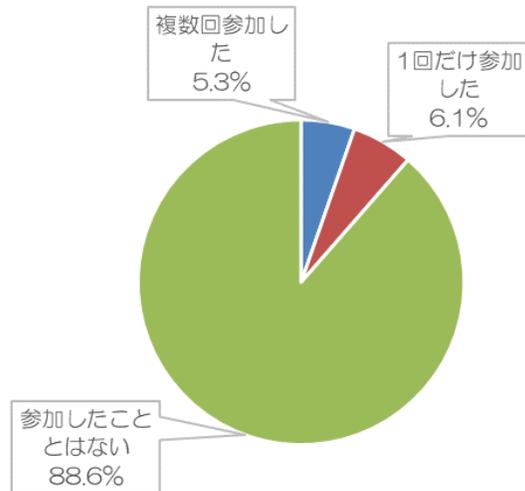
問1 交流事業が開催されていることはご存じですか

知っている	518
知らない	97
計	615



問2 お子さんが参加されたことはありますか

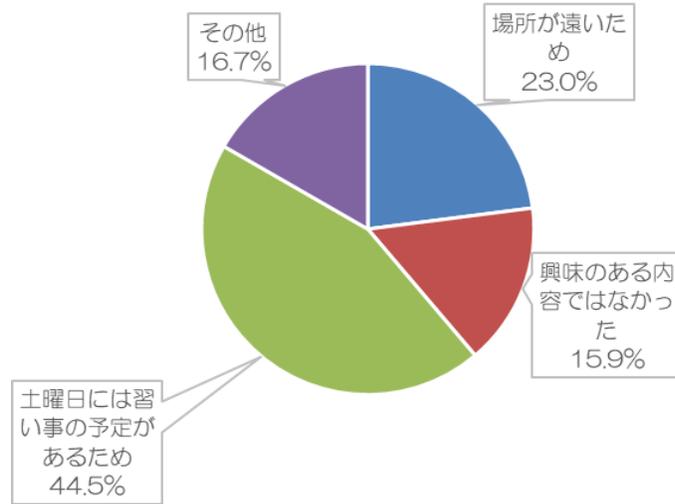
複数回参加した	28
1回だけ参加した	32
参加したこととはない	466
計	526



➤ 児童クラブに関する項目

問2 「参加したことはない」と回答した方、その理由を教えてください

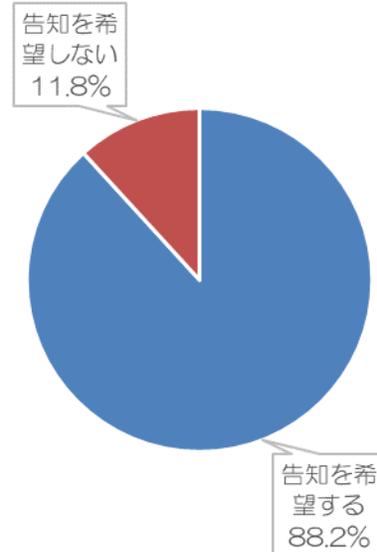
場所が遠いため	113
興味のある内容ではなかった	78
土曜日には習い事の予定があるため	219
その他	82
計	492



【その他の内容】
 土曜日に仕事があるため。
 送迎ができないため。
 子どもだけで参加できるのなら参加させたい。
 土曜日は家族で過ごす時間にしたいので。
 土曜保育を利用しているため。（クラブから参加できるのなら参加させたい。）
 子どもが行きたがらない。

問3 コドモンでの交流事業の告知について

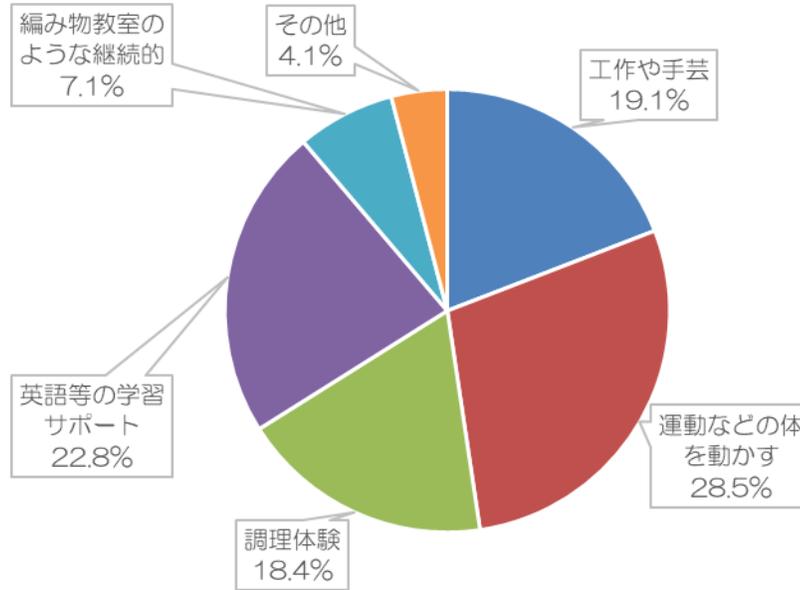
告知を希望する	518
告知を希望しない	69
計	587



▶ 児童クラブに関する項目

問5 どのようなプログラムがあれば参加したいと思いますか（複数回答可）

工作や手芸	268
運動などの体を動かす	400
調理体験	258
英語等の学習サポート	319
編み物教室のような継続的	100
その他	57
計	1402



【その他の内容】

科学の実験

パソコン

ロボット教室・プログラミング

工場見学・〇〇体験など

音楽（ピアノなど）

こま・けん玉

どろんこ遊び・田植え体験

ダンス

キャンプ・アウトドア・自然体験

防災に関するプログラム

高齢の方、支援級の方などと関われるもの

仕事体験

海に関わる茅ヶ崎ならではの教室

映画鑑賞・ミュージカル鑑賞など

親子で参加できるもの

色々な体験をさせたい。

いろいろな場所で行ってほしい。

未就学児の弟妹も一緒に参加できるもの

土曜日の午前中に固定しないでほしい。

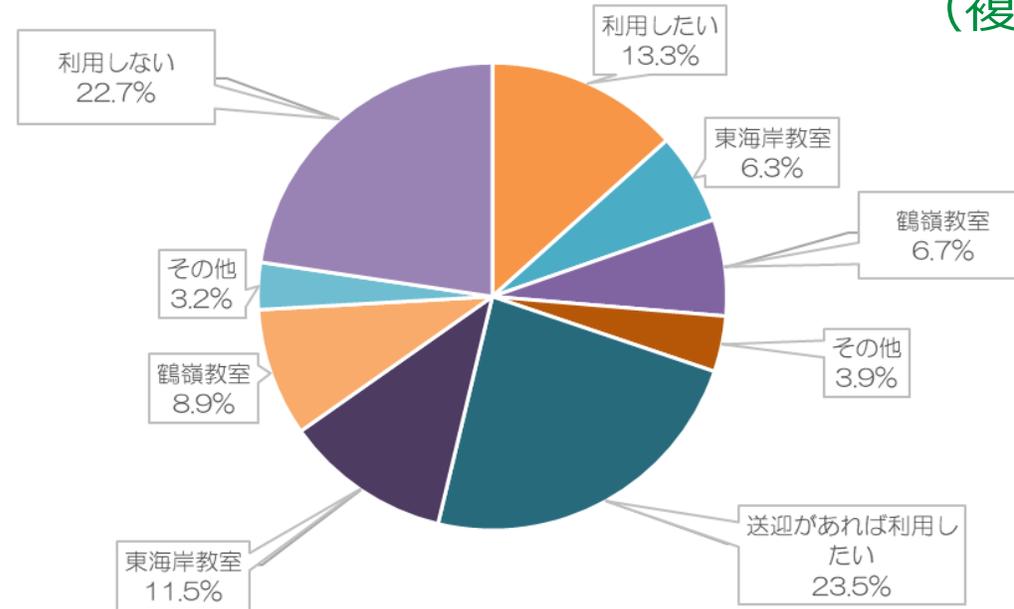
▶ 児童クラブに関する項目

【長期休暇対策事業に関する項目】

今後、通常の児童クラブの利用はせず、長期休暇対策事業へシフトする可能性はありますか

(複数回答可)

利用したい	152
東海岸教室	72
鶴嶺教室	76
その他	44
送迎があれば利用したい	268
東海岸教室	131
鶴嶺教室	101
その他	37
利用しない	258
計	1139



【その他の内容】

場所が遠い。近くに預けたい。
 長期休暇だけでなく通年で預けたい。
 慣れた環境で、親しい友だちや支援員と過ごさせてあげたい。
 現在のクラブに楽しそうに通っているため。
 児童クラブという集団生活も利用価値だと思っているので、単純な預かりはらない。

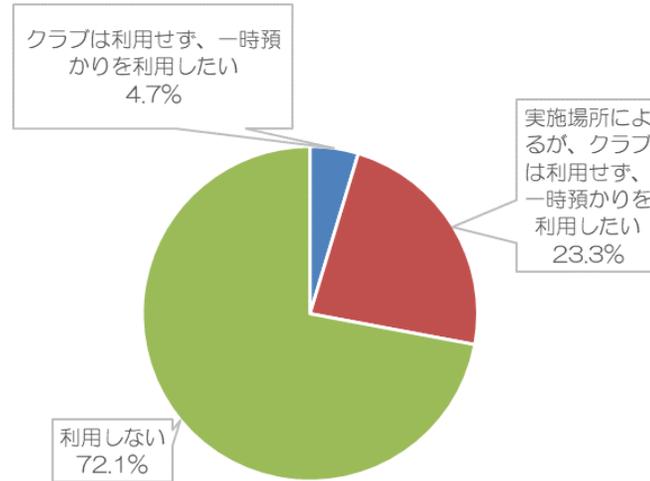
兄弟で同じ所に通えない。
 できれば通常の児童クラブを利用したいが、待機になったら利用したい。
 1年生～6年生を対象としてほしい。
 親としては利用してほしいが子どもが望まない。
 概要がよくわからない。
 金額が高い。

➤ 児童クラブに関する項目

【一時預かり事業について】

茅ヶ崎駅周辺で1日1000円程度で実施した場合、児童クラブへは入所せずに、一時預かり事業を利用しますか

クラブは利用せず、一時預かりを利用したい	32
実施場所によるが、クラブは利用せず、一時預かりを利用したい	160
利用しない	495
計	687



【その他の内容】

場所が遠い。自宅や学校から近い場所がよい。

送迎が大変。

一時的ではなく、毎日継続的に預けられる場所が必要だから。

慣れない場所、友達、支援員になると子どもがかわいそう。

同じ学校の友達が少なそうだから。

継続的にふれ合って見守ってほしいから。

学年が上がれば利用したい。

料金が高い。

定員があり、希望した日に預かってもらえるか不安がある。

駅は遠い。利用しにくい。